

Общая информация

Беспроводная сеть WiFi ГБУ РС(Я) «Республиканского центра инфокоммуникационных технологий» охватывает 44 населенных пункта по республике (см. Приложение 1).

Баланс можно посмотреть в личном кабинете на <http://stat.rcitsakha.ru>
Контактный номер единой службы технической поддержки +7 (4112) 398-000,
IP - 69800

Инструкция

В отделении Почты России предъявите паспорт и необходимую сумму.

Получите у кассира чек, на котором вы узнаете свои Логин/Пароль.

Подключитесь к сети Wi-Fi

Откройте браузер и введите адрес любого <http://> сайта – откроется страница идентификации (например, <http://ykt.ru>)

Нажмите галочку «Я согласен с договором оферты»

Введите свой Логин/Пароль, указанные на чеке.

Идентификация будет завершена после введения полученных логина и пароля.
После этого вы получите доступ в интернет.

Часто задаваемые вопросы

- **Что такое договор оферты?**

Договор оферты является предложением ГБУ РС(Я) «РЦИТ» заключить Договор о предоставлении услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi

- **Могу я привязать ещё устройства к одному номеру?**

К одному номеру мобильного телефона возможно привязать более одного устройства – это могут быть смартфоны, планшеты, ноутбуки и т.д.

- **Можно ли избежать идентификацию при подключении к сети Wi-Fi?**

К сожалению, доступ в сеть Wi-Fi, согласно Постановлению Правительства РФ №801 от 12.08.2014, без идентификации не предоставляется.

- **Ошибка идентификации – неверный пароль**

1.Проверьте пароль. Система использует в пароле только цифры(12345 и т.д.) 2.Срок действия пароля – 30 дней. По прошествии срока неиспользованная сумма сгорает.

- **Я оплатил через отделение Почты России, но при попытке авторизации отображается, что ваш баланс 0 руб.**

Иногда на платежных терминалах Почты России бывают проблемы со связью, из-за этого платеж не совершается полностью. В таком случае нужно пойти в отделение Почты России и попросить "допривести платеж".

- **Какая пропускная способность сети?**

Пропускная способность каналов связи с интернетом – До 5 Мбит/с

- **Устройство не видит сеть Wi-Fi**

Убедитесь, что Wi-Fi модуль вашего устройства включен. Попробуйте перезагрузить устройство.

- **Не получается подключиться к сети**

Попробуйте включить и выключить Wi-Fi. Перезагрузите устройство

- **Не открывается стартовый портал**

Убедитесь, что в настройках браузера разрешено принимать cookies. Убедитесь, что вы пытаетесь осуществить переход со страницы, начинающейся с http://, а не с https://

- **Требуется повторное подключение при пользовании**

Время сессии в системе – 20 минут. В случае разрыва связи необходимо пройти авторизацию повторно

Порядок возврата средств

Возврат денежных средств производится по письменному заявлению абонента в офисах "ГБУ РЦИТ" и производится только на то платёжное средство, с которого был совершён платеж (т.е. банковская карта или электронный кошелёк).