

## Тайм-коды обучающего вебинара

Работа с обращениями граждан в ЕСЭД и интеграция с ССТУ от 17.11.2021

0:00 Начало

0:40 Регистрация обращения гражданина

3:22 Добавление гражданина в справочник ЕСЭД

6:42 Заполнение вкладки "Сопровод." в РК обращения гражданина

7:36 Заполнение вкладки "Рубрики" в РК обращения гражданина

11:55 Регистрация связанного документа - регистрация ответа на обращение

14:59 Отправка ответа по e-mail из ЕСЭД

16:33 Перенаправление обращения в другой орган/учреждение

23:33 Выбор статуса вопроса, в каких случаях выбирать определенный статус

26:40 Взаимодействие с РРО ССТУ через АРМ ЕС ОГ

28:33 Проверка результатов выгрузки обращений

29:19 Протокол ошибок выгрузки обращений

30:00 Опись выгрузки пакета для ССТУ

33:56 Пример выгрузки пакета в РРО ССТУ через АРМ ЕС ОГ

37:30 АРМ ЕС ОГ загрузка пакета (архива)

39:10 Ответы на вопросы

42:55 Как вести контроль обращения?

45:33 Как посмотреть все поступившие обращения и выгрузить их списком?

54:10 Как выгрузить пакет из толстого клиента?